



Verkoopvoorwaarden

Prijzen

- ✓ Wij werken met vaste prijzen.
- ✓ Onderhandelen is onze verkopers niet toegestaan.
- ✓ Niet-geprijsde of onredelijk geprijsde artikelen worden alleen verkocht als deze door een bevoegde medewerker alsnog van een juiste prijssticker zijn voorzien.

Reserveren

- ✓ Reserveren van artikelen is, wanneer u uw naam en telefoonnummer achterlaat, mogelijk tot de volgende verkoopdag 10:00 uur (op maandag tot 14:00 uur).
- ✓ De reservering vervalt automatisch, wanneer u voor 10:00 uur de reservering niet hebt geannuleerd of in een aankoop heeft omgezet.

Betalen

- ✓ In onze winkel is beperkt wisselgeld aanwezig, kassageld wordt steeds afgeroomd.
- ✓ Voor uw en onze veiligheid vragen we u om zoveel mogelijk per pin te betalen.
- ✓ Wij accepteren geen betalingen met creditcard. Ook op rekening kopen is niet mogelijk.

Garantie / Ruilen / Retour

- ✓ Wij verkopen gebruikte goederen.
Op aangekochte artikelen wordt daarom geen garantie verleend.
- ✓ Alleen elektrische apparaten kunnen geruild of geretourneerd worden onder de volgende voorwaarden:
 - binnen 3 verkoopdagen dient u terug te komen met uw aankoop.
 - het originele aankoopbewijs moet getoond worden.
 - het artikel moet op een 'normale' manier gebruikt zijn.
 - het artikel mag niet open gemaakt zijn (verbroken garantiezegel fabrikant computers).
 - het artikel moet voorzien zijn van de originele OKÉ- en prijssticker van Kringloop Altena
- ✓ Meldt u direct bij onze kassa of een medewerker wanneer u een artikel wilt ruilen en ga niet eerst winkelen.
- ✓ Bij Ruilen / Retourneren krijgt u geen contant geld terug; u krijgt een tegoedbon van Kringloop Altena.
De tegoedbon kunt u direct gebruiken om een ander / vergelijkbaar artikel te kopen. Als u niet direct iets (leuks) vindt, kunt u op een later moment terugkomen en met de tegoedbon iets van uw gading kopen.

Laten bezorgen van aankopen

Kringloop Altena bezorgt uw aangekochte goederen thuis. U kunt bij de kassa een bezorgafspraak maken.

Als wij bezorgen gelden de volgende voorwaarden:

- ✓ De ingang van het afleveradres dient goed bereikbaar te zijn met de vrachtwagen.
- ✓ Wij leveren de goederen op de begane grond af, direct achter de voordeur. Bij een flat- / appartementengebouw kunnen wij alleen op een verdieping bezorgen, bij aanwezigheid van een lift waar de goederen in passen.
- ✓ Onze medewerkers zijn voorzichtig met al uw aankopen, maar zijn niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan het product of uw woning.
- ✓ Kijk op onze website [\[LINKJE\]](#) voor de bezorgtarieven of vraag ernaar bij de kassa.
- ✓ Wij bezorgen uw aankopen bij voorkeur binnen een week bij u thuis. Wilt u het op een later moment bezorgd hebben, dan zijn wij genooddaakt €2,00 per m² per extra dag aan opslagkosten aan u door te rekenen.

Zelf ophalen van aankopen

Wilt u uw aankopen op een later tijdstip zelf komen ophalen? Dan zetten we deze goederen, na betaling apart in een afgesloten ruimte. U kunt uw aankopen, op vertoon van uw kassabon, binnen een week ophalen. Duurt het langer, dan zijn wij genoodzaakt €2,00 per m² per extra dag aan opslagkosten aan u door te rekenen.

Opslag voorwaarden

- ✓ Het aankoopbedrag moet volledig worden voldaan bij de aankoop.
- ✓ Opslag is alleen mogelijk als u uw naam en telefoonnummer opgeeft.
- ✓ De maximale opslagtermijn is 3 weken.
- ✓ Na 3 weken moeten de spullen door u zijn opgehaald of door ons bezorgd. Als u uw aankoop na 3 weken niet heeft opgehaald, vervalt de koopovereenkomst en uw aanspraak op het product. Het product gaat terug naar de winkel en wordt opnieuw te koop aangeboden. Er vindt geen teruggave plaats van het aankoopbedrag.

Schade

- ✓ Kringloop Altena is nimmer aansprakelijk voor (gevolg)schade veroorzaakt door (het gebruik van) een artikel dat bij haar is gekocht.

Klachten

Wanneer u het niet eens bent met de beslissing van onze medewerkers, kunt u dit aan ons kenbaar maken:

- ✓ *of*: door het invullen van het klachtenformulier op de website [\[LINKJE\]](#) of dat u bij de winkelbalie kunt opvragen.
- ✓ *of*: door te bellen met telefoonnummer 0183 – 40 30 80 (maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 12:00 uur)
- ✓ *of*: door een e-mail te sturen naar ophaal@kringloopaltena.nl