



Kringloopcentrum Altena

Kerkstraat 1
4286 BA ALMKERK
Tel: 0183-40 30 80

www.kringloopaltena.nl
info@kringloopaltena.nl

*Versie 1.2 – datum: 14 augustus 2018
Datum printen: dinsdag 14 augustus 2018*

HUISREGELS

U bent van harte welkom in onze winkel. Wij hanteren duidelijke huisregels ter bevordering van een prettig winkelklimaat. Door betreding van de winkel gaat u akkoord met de volgende huisregels.

Gedrag

- ✓ In deze winkel gaan we respectvol met elkaar om. Agressief of ongepast gedrag wordt niet getolereerd. Iedereen helpt mee een prettig winkelklimaat te bevorderen door hinder en overlast voor anderen te voorkomen.
- ✓ Een officiële geleidehond / hulphond is binnen welkom mits hij zijn hesje draagt.
- ✓ Volg bij calamiteiten de aanwijzingen van onze medewerkers op.

Ruilen en retourneren

- ✓ Meld u direct bij onze kassa of een medewerker wanneer u een artikel wilt ruilen en loop niet eerst de winkel door.
- ✓ Ruilen of retourneren is alleen mogelijk wanneer hierover bij aankoop / afrekenen duidelijke afspraken zijn gemaakt, bijvoorbeeld bij aankoop van elektrische apparaten. Ruilen kan alleen op vertoon van het aankoopbewijs.

Contant geld

- ✓ In onze winkel is beperkt wisselgeld aanwezig, kassageld wordt steeds afgeroomd.
- ✓ Voor uw en onze veiligheid vragen we u om zoveel mogelijk per pin te betalen.
- ✓ Wij accepteren geen betalingen met creditcard.

Preventie

- ✓ Het is verboden om in onze winkel te fotograferen of te filmen voor commerciële doeleinden.
- ✓ Het is verboden geprepareerde tassen of andere voorwerpen bedoeld om winkeldiefstal mee te plegen, bij u te hebben in deze winkel.
- ✓ Om misverstanden snel op te lossen dient u medewerking te verlenen aan onderzoek van uw kleding of tassen.
- ✓ Onze artikelen zijn zichtbaar en onzichtbaar beveiligd.

Inschakelen medewerkers en medewinkeliers

- ✓ Wij kunnen de hulp inroepen van onze collega's en collega-winkeliers in de omgeving.

Inschakelen politie

- ✓ Bij constatering of verdenking van een strafbaar feit schakelen wij direct de politie in. In het geval van strafbare feiten doen wij altijd aangifte.
- ✓ Bij overtreding van onze huisregels bent u strafbaar ter zake huisvredebreuk (artikel 138 wetboek van strafrecht) en kunt u een winkelverbod opgelegd krijgen.

Gebruik cameratoezicht

- ✓ Bij strafbare feiten kunt u worden gefotografeerd.
- ✓ Beelden verstrekken wij altijd aan de politie.
- ✓ Voor uw en onze veiligheid maken wij gebruik van cameratoezicht.